PNEUS ONLINE™
Conditions G®n®rales de Vente applicables aux consommateurs pour la vente de produits et services dans le domaine de lâautomobile en Europe (U.E.) et en Suisse.

PNEUS ONLINE SUISSE (Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge) est une soci®t® de droit suisse, immatricul®e au Registre du Commerce de Gen¯ve sous le num®ro CH-660-6159008-9 avec un capital de 100.000 CHF. Son objet d'activit® est la commercialisation de produits et services dans le domaine de lâautomobile ¨ des prix comp®titifs via son site Internet.

1. Etendue, dur®e et validit® de l'offre
La zone g®ographique couverte par l'offre de PNEUS ONLINE SUISSE - PNEUS ONLINE/PRO est valable en Suisse uniquement. L'offre est valable jusqu¨ ®puisement des stocks.

L'offre est valable pour les clients qui auront ouvert un compte PRO sur le site PNEUS ONLINE/PRO. Un compte PRO peut °tre ouvert en remplissant notre formulaire avec envoi obligatoire d'informations telles que : Raison Sociale, NÁf®d®ral du registre de commerce, Kbis.

PNEUS ONLINE SUISSE se r®serve le droit de refuser toute ouverture de compte de la part d'un client pour motif l®gitime, et notamment en cas de non-conformit® ou d'insuffisance des documents exig®s et de non-possibilit® de v®rification aupr¯s du greffe.

2. Les produits
Les types de produits automobiles commercialis®s sur le site de la soci®t® PNEUS ONLINE SUISSE portent la marque d'homologation CE et sont des produits neufs seulement. PNEUS ONLINE SUISSE ne vend pas de produits d'occasion (par ex. pneus d'occasion ou rechap®s). **Les caract®ristiques des produits pr®sent®s sur le site peuvent ®voluer. Les photos attribu®es ¨ chaque mod¯le de pneus sont non contractuelles.**

3. Commande
Les informations fournies par le client, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libell® des coordonn®es du destinataire, PNEUS ONLINE SUISSE ne saurait °tre tenue responsable de l'impossibilit® dans laquelle elle pourrait °tre de livrer le produit. Aucun changement d'adresse de livraison apr¯s le paiement de la commande ne pourra °tre pris en compte pour la livraison du/des colis. Le client peut n®anmoins demander ¨ ses propres risques le changement de l'adresse de livraison aupr¯s du transporteur. Dans ce cas, PNEUS ONLINE SUISSE ne saurait °tre tenue responsable des ®ventuelles erreurs de livraison ou perte de colis par le transporteur.

PNEUS ONLINE SUISSE se r®serve le droit de refuser toute commande de la part d'un client pour motif l®gitime. **La commande sera effective et trait®e seulement apr¯s r®ception et encaissement du r¯glement correspondant au montant de la facture.**

4. Confirmation, annulation, rupture

Confirmation de la commande par courrier ®lectronique

Une fois la commande pass®e, le client re- oit dans un d®lai de vingt-quatre (24) heures, une confirmation de l'ensemble des ®l®ments du contrat, **par courrier ®lectronique automatique** ¨ l'adresse email communiqu®e.

Annulation de commande

En effectuant le paiement de la commande, le client accepte l'ensemble de nos conditions g®n®rales de vente. L'annulation d'une commande apr¯s traitement entra´ne des frais de retour **(50,00 CHF HT par pneu)** ¨ **la charge du client.** Seule PNEUS ONLINE est habilit®e ¨ confirmer la date de traitement de la commande et la date d'exp®dition des produits.

Rupture de stock

Compte tenu du volume des transactions quotidiennes, PNEUS ONLINE TRADING ne garantit pas la disponibilit® absolue des produits ou services command®s. PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ honorer les commandes re- ues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A d®faut de disponibilit® du produit ou service command®, PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ contacter le client dans les meilleurs d®lais pour l'en informer.

Dans cette hypoth¯se, le client pourra librement choisir entre le remboursement des sommes qu'il a vers®es dans un d®lai maximum de 30 jours ou le remplacement du produit command® par un autre produit ®quivalent ¨ un prix ®quivalent au produit initialement command®.

En cas de modification de la commande, PNEUS ONLINE TRADING ajustera le montant (trop pay® ou compl®ment ¨ payer) selon les r®f®rences choisies et confirmera au client la commande rectifi®e par e-mail.

5. Livraison
La livraison est gratuite, except® dans les cas suivants :

- les commandes de cha´nes Spikes Spider
- les commandes ne comportant quâun seul pneu auto et/ou un seul pneu moto. Les frais d'exp®dition pour les commandes d'un seul pneu s'®l¯vent alors ¨ 8CHF par pneu.

Les d®lais de livraison sont de l'ordre de sept (7) ¨ dix (10) jours ouvr®s et sont donn®s ¨ titre indicatif uniquement. En cons®quence, le d®passement des d®lais de livraison ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommages et int®r°ts, ¨ des retenues, ou ¨ l'annulation des commandes en cours.

Les jantes sont livr®es par colis individuels. La visserie est incluse dans l'un des colis. Lors de la livraison, le r®ceptionnaire du colis doit donc indiquer sur le terminal de signature et/ou sur le bon de livraison papier, le nombre de colis re- u(s), ainsi que ses r®serves en cas de colis endommag®(s) ou incomplet(s).

Avis de passage : en cas de non manifestation du client aupr¯s de la soci®t® de transport ou de PNEUS ONLINE SUISSE par formulaire de contact, dans un d®lai de 3 ¨ 4 jours apr¯s le premier avis de passage du livreur, les produits sont retourn®s aux d®p¹ts de PNEUS ONLINE SUISSE. **Si le client souhaite se faire livrer les produits de nouveau, il devra s'acquitter d'un montant forfaitaire de livraison s'®levant ¨ 50,00 CHF HT/pneu.**

En cas de produits manquants ou de produits d®grad®s ¨ la livraison, le client devra obligatoirement le mentionner par ®crit sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur de la soci®t® de transport. Ensuite le client devra informer rapidement PNEUS ONLINE SUISSE de ses r®serves, par formulaire de contact, t®l®phone ou par lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e ¨ PNEUS ONLINE SUISSE : PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 Carouge, SUISSE, **dans un d®lai de 48 heures apr¯s la livraison. Si aucune indication n'appara´t sur le bon de livraison, aucune r®clamation ne sera prise en compte par PNEUS ONLINE SUISSE.**

6. R®tractation
Le client dispose d'un d®lai de quatorze (14) jours ouvr®s pour se r®tracter. PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ rembourser tout produit retourn® dans le d®lai l®gal.

L'enl¯vement des pneumatiques et leur retour se fera par le transporteur sur ordre de PNEUS ONLINE SUISSE. **Les frais de retour (50,00 CHF HT par pneu) sont ¨ la charge du client. Les produits jantes doivent °tre retourn®s dans leur emballage d'origine. Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine, et dans tous les cas dans un emballage les prot®geant des chocs durant le transport retour.** Le d®lai de r®tractation court ¨ compter du jour de livraison des produits, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat®faisant foi. **Les produits ne seront repris ou ®chang®s que s'ils se trouvent dans leur ®tat d'origine. Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

7. Retour des marchandises

Pneumatiques
Le client a la possibilit®de refuser la livraison ou de demander le retour des marchandises, lorsque les produits livr®s ne correspondent pas aux produits command®s. La demande de retour des produits devra intervenir dans un d®lai de quatorze (14) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat®faisant foi. **L'enl¯vement des produits et leur retour se fera par le transporteur sur ordre de PNEUS ONLINE SUISSE.**

Aucune action de retour ne devra se faire par le client seul. Si le produit retourn®est effectivement non conforme, le client recevra dans un d®lai de quinze (15) jours ouvr®s de nouveaux produits correspondant ¨ sa commande initiale. Si le stock des produits concern®s est ®puis®, le client pourra demander le remboursement ou choisir une autre r®f®rence disponible. Dans ce cas, la diff®rence de prix sera factur®e ou rembours®e au client. **Les produits ne seront repris ou ®chang®s que s'ils se trouvent dans leur ®tat d'origine.**

En cas d'erreur de la part du client lors de sa commande (taille, indice, marque, profil, quantit®, adresses), **les frais de retour de 50,00 CHF HT par pneu seront factur®s au client et d®duits du remboursement apr¯s le retour des pneus.** Le client devra alors passer une nouvelle commande pour la bonne r®f®rence avec son avoir ou choisir de se faire rembourser aux conditions ci-dessus.

Accessoires Jantes alu
En cas de r®tractation du client pro, PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ organiser l'enl¯vement et le retour du/des produits exp®di®s pour remboursement, d®duction faite des frais de retour. Les frais de retour, s'®levant ¨ 50,00 CHF HT par jante, sont ¨ la charge du client pro et seront d®duits du remboursement.
Le r®ceptionnaire des jantes alu devra, avant signature du bon de livraison, sortir les produits de leurs emballages et v®rifier par lui-m°me la conformit®avec la commande pass®e ainsi que l'absence de dommage sur les jantes.
Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine.**Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

8. Utilisation des produits

Compte tenu de la sp®cificit®et de la haute technicit®des produits vendus par PNEUS ONLINE SUISSE, le client est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en mati¯re de s®curit®et de fiabilit®relatives ¨ l'utilisation (v®hicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des pneumatiques. **PNEUS ONLINE SUISSE n'est en aucun cas responsable du mauvais montage des pneus et de leur utilisation dans des conditions anormales.**

9. Garantie des produits

Pneumatiques
Les produits commercialis®s par PNEUS ONLINE b®n®ficient de la garantie constructeur.
Le client dispose d'un d®lai de quatorze (14) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison pour v®rifier la conformit®des produits. **PNEUS ONLINE s'engage ¨ ®changer tout produit d®fectueux d®nonc®dans le d®lai l®gal si :**

- le d®faut est constat®¨ la livraison. Le client doit alors en informer PNEUS ONLINE dans un d®lai de quatorze (14) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison.
- le d®faut est constat®au montage, ¨ condition que ce dernier intervienne au plus tard quatorze (14) jours apr¯s la date de livraison.
-le d®faut de fabrication constat®apr¯s le montage doit °tre invoqu®par ®crit, dat®et sign®par un professionnel de l'automobile.

Attention !
- Aucune r®clamation relative ¨ la d®formation suite ¨ un mauvais stockage des pneus livr®s depuis plus de quatorze (14) jours ouvr®s ne sera prise en compte.
- Les hernies (petite bosse sur le flanc) constat®es sur les pneus mont®s et ayant roul®ne sont garanties ni par les constructeurs, ni par PNEUS ONLINE.

ACCESSOIRES JANTES ALU
Le d®faut de fabrication doit °tre invoqu®par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
PNEUS ONLINE TRADING communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev®par un transporteur mandat®par PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ envoyer de nouvelles jantes ou ¨ rembourser le client dans les meilleurs d®lais.

10. Prix

Remise sur volume : En cas de commande importante (en 1 fois), PNEUS ONLINE SUISSE appliquera des r®ductions en fonction du panier de commande :
+ de 1.200 CHF HT => 2% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT
+ de 1.800 CHF HT => 2.5% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT
+ de 2.400 CHF HT => 3% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT

11. Paiement

Le paiement doit s'effectuer par carte de cr®dit, PostFinance ou virement pour les commandes en Suisse. Le client devra se r®f®rer ¨ la rubrique "Garanties de paiement" pour les coordonn®es bancaires de PNEUS ONLINE. La commande valid®e sera consid®r®e comme effective seulement lorsque la banque de la soci®t®PNEUS ONLINE aura encaiss®le r¯glement (comptez 24 ¨ 48h ouvr®es pour les virements). En cas de refus du paiement par la banque de la soci®t®PNEUS ONLINE, la commande sera automatiquement annul®e et les frais de rejet enti¯rement factur®s au client.

Paiement sur facture :
Toute commande jusqu"¨ un montant de {{{MONTANT_MAX_DELTAVISTA}}} est payable sur facture. Le montant total de la facture est d¾au plus tard 10 jours calendaires apr¯s la date de la facture par virement sur le compte suivant :

SOCIETE : {{{SOCIETE}}}
Banque : {{{BANQUE}}}
NÁde compte : {{{COMPTE}}}
BIC/SWIFT : {{{BIC_SWIFT}}}
IBAN : {{{IBAN}}}

Nous informons que la soci®t®Deltavista nous fournit des informations sur les habitudes de paiement du client ayant choisi un de ces modes de paiement. Pneus Online Suisse se r®serve le droit de transmettre toute commande impay®e ¨ la soci®t®de recouvrement Creditreform pour recouvrement des sommes dues. Les frais de gestion seront imput®s int®gralement au client.

12. Informations l®gales

Le client dispose ¨ tout moment d'un droit d'acc¯s et de rectification des donn®es nominatives le concernant. Les informations communiqu®es par les clients sont destin®es ¨ PNEUS ONLINE SUISSE qui sera amen®¨ transmettre toutes ou une partie de ces informations ¨ ses partenaires commerciaux aux seuls fins de traitement de la commande, livraison des produits et/ou prestation des services command®s par le client.
Les donn®es ¨ caract¯re personnel collect®es par PNEUS ONLINE SUISSE ne sont ni vendues, ni communiqu®es en externe ¨ des fins publicitaires.

13. R¯glement des litiges et droit applicable

Les pr®sents termes et conditions sont r®gis par les r¯gles de droit suisse. En cas de litige, le client s'adressera en priorit®¨ PNEUS ONLINE SUISSE afin de trouver une solution amiable. A d®faut de solution amiable, tous les litiges ou contestations pouvant na´tre des contrats conclus entre PNEUS ONLINE SUISSE et le client seront soumis aux tribunaux comp®tents.

14. Validit®juridique

L'inefficacit®juridique de l'une des clauses pr®c®dentes n'entra´ne pas l'inefficacit®juridique des autres clauses. Je reconnais avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande et pr®alablement ¨ tout engagement, des Conditions G®n®rales de Vente ®nonc®es sur cet ®cran et d®clare express®ment les accepter sans

r®serve.